

---

# Enkla försäkringar för trygga förvaringar och transporter

---

●m●com

# ZTORAGE – FÖRVARING OCH TRANSPORT AV EGENDOM

## Försäkringsvillkor

Försäkringen är en obligatorisk gruppörsäkring som omfattas av försäkringsvillkoren nedan. Ztorage Sverige AB har i egenskap av gruppöreträdare ingått gruppavtal med försäkringsgivaren W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial. Genom gruppavtalet är samtliga Ztorage kunder som hyr lagerlokal gruppmedlemmar och omfattas av försäkringen enligt dessa försäkringsvillkor.

### 1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den försäkrade som förvarar egendom hos Ztorage och låter Ztorage transportera sin egendom till och från lagerlokalen.

### 2. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som inträffar under den tid försäkringen är i kraft (försäkringstiden). Försäkringen är i kraft under lagring- och transporttiden om premien är betald.

#### 2.1. Förnyelse av försäkringsavtalet

Försäkringen kan inte förnyas.

### 3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada, stöld eller förlust som inträffar i Sverige.

### 4. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen omfattar egendom under förvaring i Ztorages lagerlokaler och egendom som transporteras på uppdrag av Ztorage till och från lagerlokalerna med avsikt att antingen förvaras i Ztorages lagerlokaler eller återlämnas till ägaren av egendomen.

Försäkringen lämnar ersättning för allriskskada.

#### 4.1. Förvaring

Med allriskskada menas plötslig och oförutsedd skada, förlust eller stöld av egendom som är avgränsade till förvaringsutrymmet, upptagna i en inventarielista och är ämnade att förvaras i förvaringslokalen.

#### 4.2. Transport

Med allriskskada menas plötslig och oförutsedd skada på eller förlust samt stöld av transporterad egendom.

## 5. Försäkringsbelopp

### 5.1. Förvaring

Försäkringen kan lämna ersättning till som mest 30 000 kr per skada som omfattas av 4.1., dock maximalt 300 000 kr per skadetillfälle även om flera försäkrade drabbas vid samma tillfälle.

### 5.2. Transport

Försäkringen kan lämna ersättning till som mest 10 000 kr per skada som omfattas av 4.2.

### 5.3. Självrisk

Försäkringen har en självrisk på 1 000 kr per skada.

## 6. Rätt att avstå från försäkringen

Gruppmedlem kan när som helst välja att avstå från försäkringen genom att meddela gruppöreträdaren eller försäkringsgivaren om detta.

## 7. Vad försäkringen inte gäller för

### 7.1. Krig, terrorism eller upplopp

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror, upplopp, terrorism, sabotage eller åtgärd av makthavare som obehörigen tagit makten.

### 7.2. Framkallande av skada

Försäkringen gäller inte om den försäkrade har framkallat skadan uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet. Detsamma gäller om dessa annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

### 7.3. Repor och slitage

Ersättning lämnas inte för skada bestående av mindre repa eller normalt förekommande slitage om detta inte påverkar egendomens användbarhet.

### 7.4. Bedrägeri, förskingring eller liknande förmögenhetsbrott

Ersättning lämnas inte för skada genom bedrägeri, förskingring eller liknande förmögenhetsbrott orsakad av den försäkrade.

### 7.5. Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller återställande av skadad egendom fördröjs på grund av

- krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp
- arbetsmarknadskonflikt
- konfiskation eller nationalisering
- rekvisition, destruktion av eller skada på egendom genom order från regering eller myndighet.

Förbehållet gällande arbetsmarknadskonflikt gäller även om försäkringsgivaren vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärder.

#### 7.6. *Leverantörsgaranti*

Försäkringen gäller inte för fel på objekt som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti, liknande åtagande eller presumtionsansvar enligt lag.

Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som ansvarar bestrider att fullgöra ansvaret eller inte kan fullgöra ansvaret.

#### 7.7. *Tredjepartsansvar*

Försäkringen gäller inte för det ansvar som användaren av tjänsten har gentemot tredje part.

#### 7.8. *Undantagen egendom*

Försäkringen omfattar inte följande egendom

- Vapen eller delar till vapen
- Smycken och klockor
- Redan skadat gods
- Levande djur
- Tobak eller alkohol
- Kontanter eller värdepapper

#### 7.9. *Avvikelse från inventarielista*

Försäkringen gäller inte vid avvikelser från den angivna inventarielistan, oförklarliga eller gradvisa försvinnanden.

### 8. **Anmälan om skada**

Skada skall anmälas till Omocom snarast från det den försäkrade fått kännedom om skadan. Anmälan görs via Omocom's skadeformulär som finns på Ztorages hemsida. Vid frågor kontakta 08 520 278 70 eller via e-post [hello@omocom.se](mailto:hello@omocom.se).

Vid skada skall den försäkrade insända

- Ifylld skadeanmälan,
- kopia av polisanmälan vid stöld eller annat brott,
- kvitto på återanskaffad eller reparerad egendom,
- kopia på ersättningsbesked från försäkringsgivaren för ordinarie försäkring.

#### 8.1. *Medverkan vid skadereglering*

Du måste i högsta möjliga utsträckning medverka till att skadehändelsen kan klaras upp så snart som möjligt. I synnerhet ska du lämna upplysningar och uppgifter som kan ha betydelse för skaderegleringen. Du ska särskilt besvara de frågor som skaderegleraren ställer. Om försäkringsgivaren drabbas av skada till följd av att du inte medverkat, sätts din ersättning ned efter vad som under omständigheterna kan anses vara skäligt.

#### 8.2. *Så regleras skadan*

När du har anmält skadan till oss avgör vi hur skadan ska ersättas. Ersättning kan ske genom reparation, återanskaffning eller kontanterersättning. Vi har alltid rätt att överta egendom som vi har ersatt.

Vi ansvarar för skadekostnaden efter eventuellt åldersavdrag.

### 8.3. Oriktiga uppgifter i samband med skada

Om den försäkrade eller någon annan som begär ersättning efter skada, uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning enligt denna försäkring, kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

## 9. Skadevärderingsregler

Omocom har rätt att avgöra reparationsmetod eller om den skadade egendomen ska repareras, ersättas med ny egendom eller ersättas kontant.

Om Omocom godtagit att ersättning ska ske genom reparation, ska du ta kontakt med en reparatör du har förtroende för och inhämta prisförslag för godkännande av Omocom. Omocom har sedan rätt att avgöra var egendomen ska inköpas eller repareras.

Begagnade och alternativa delar ska om så är möjligt användas.

Du ska själv som ägare till egendomen efter Omocom's medgivande beordra reparation och godkänna eller reklamera utfört arbete. Försäkringsgivaren övertar äganderätten till all förlorad egendom som har ersatts.

### 9.1 Avskrivningsmetod

Skada eller förlust på egendom enligt vad som framgår av avsnitt 4 värderas till kostnaden för återställande utifrån egendomens dagsvärde. Med dagsvärde menas egendomens marknadsvärde vid viss tidpunkt, med hänsyn till egendomens ålder och skick vid skadetillfället. Det är den försäkrade som ska styrka egendomens dagsvärde.

Om dagsvärde inte kan fastställas fastställer Omocom ett marknadsvärde med stöd av tillgängliga värderingsverktyg, såsom marknadsplatser och tjänster för objektvärderin

Avskrivning begränsas alltid till högst 80 % av nyanskaffningsvärdet.

## 10. Preskriptionstid

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste anmäla detta till Omocom inom tio år från tidpunkten då skadan upptäcktes. Annars går rätten till ersättning förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan mot bolaget alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

## 11. Regressrätt

I och med att försäkringsgivaren har betalat ersättning för skada övertar försäkringsgivaren den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som gentemot den försäkrade är ersättningsskyldig med anledning av skadan.

## 12. Tvist

Tvist om tolkning och tillämpning av detta försäkringsavtal ska prövas av svensk domstol med tillämpning av svensk lag.

### 13. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är W.R. Berkley Nordic, Sverige filial, genom Omocom som är anknuten försäkringsförmedlare.

### 14. Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

### 15. Personuppgifter

Personuppgifter hanteras både av Omocom och av Berkley, i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR), annan tillämplig lagstiftning, myndigheters föreskrifter samt den information om behandling av personuppgifter som respektive företag lämnar på sin webbplats (se [omocom.se](http://omocom.se), [zstorage.se](http://zstorage.se) och [berkleyforsakring.se/data-sakerhet/](http://berkleyforsakring.se/data-sakerhet/)). Kontakta oss om du vill få respektive företags information skickad till dig.

### 16. Om vi inte kommer överens

#### *Omprövning av ditt ärende*

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du alltid få beslutet omprövat antingen genom att kontakta Omocom för att reda ut ett eventuellt missförstånd, eller genom att skriva till klagomålsansvarig hos försäkringsgivaren (Berkley), genom att redogöra för ärendet och be om en omprövning.

Omocom nås på telefonnr: 08 520 278 70, e-postadress: [hello@omocom.se](mailto:hello@omocom.se).

#### *Allmänna reklamationsnämnden (ARN)*

Om du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, som prövar klagomål från privatpersoner utan kostnad. ARN:s postadress är ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon nr: 08-508 860 00, webbsida: [www.arn.se](http://www.arn.se), e-postadress: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se).

#### *Konsumenternas Försäkringsbyrå*

Konsumenternas Försäkringsbyrå ger privatpersoner oberoende och kostnadsfri vägledning om pension, försäkring och skadereglering men prövar inte tvister. Konsumenternas Försäkringsbyrås postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm, besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm, telefon nr: 0200-22 58 00, webbsida: [konsumenternasforsakringsbyra.se](http://konsumenternasforsakringsbyra.se), epost via [webbformular.se](http://webbformular.se).

#### *Allmän domstol*

En försäkringstvist kan i de flesta fall även prövas av allmän domstol.

## 17. Ordlista – definitioner

*Obligatorisk gruppförsäkring* - en försäkring som den som tillhör en särskild grupp är ansluten till.

*Försäkrad* - den gruppmedlem som hyr ut försäkrad egendom som står angivet på försäkringsbeskedet.

*Försäkringstagare* - den som har ingått försäkringsavtal med försäkringsgivaren.

*Försäkringsavtal* - det avtal som gäller för varje försäkring och som omfattar ansökan om anslutning till försäkringen, de försäkringsvillkor som gäller vid varje tid, det senaste försäkringsbeskedet, försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt.

*Försäkringsbelopp* - det belopp som den försäkrade har rätt till vid ett försäkringsfall.

*Försäkringsbesked* - det besked som utfärdas så snart en försäkring har meddelats eller ändrats och som innehåller information om försäkringens omfattning och giltighetstid, grundläggande rättigheter och skyldigheter i fråga om försäkringen samt viktiga begränsningar av försäkringsskyddet.

*Försäkringsfall* – den eller de händelser/skador som kan ge rätt till ersättning genom försäkringen.

*Försäkringsgivare* – den som har ingått försäkringsavtal med försäkringstagaren och är skyldig att betala ut försäkringsersättning i enlighet med försäkringsavtalet, d.v.s. i detta fall W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial, org.nr. 516410-2070 ("Berkley").

*Försäkringstid* - den tid som försäkringen gäller och för vilken försäkringspremie har betalats.

*Gruppföreträdare* - den part som har ingått gruppavtalet med försäkringsgivaren, d.v.s. i detta fall Ztorage.

*Gruppavtal* - det avtal mellan försäkringsgivaren och gruppföreträdaren som reglerar vilket försäkringsskydd som gruppmedlemmarna har möjlighet att ansöka om. Ett giltigt gruppavtal är en förutsättning för att det ska vara möjligt att ingå individuella försäkringsavtal enligt dessa försäkringsvillkor.

*Gruppmedlem* - den som tillhör en på förhand bestämbar grupp som har rätt att ansöka om försäkring. I detta fall består gruppen av var och en som är kund till gruppföreträdaren, d.v.s. Ztorage, under förutsättning att kunden är stadigvarande bosatt och folkbokförd i Sverige.

*Försäkringen aktiveras vid betalning av försäkringspremien. För varje betald krona i premie gällande förvaring går 48 öre till Omocom som sköter all teknisk integration på plattformen, utformning av försäkringen, kundservice och skadereglering. Resterande 52 öre går till W.R. Berkley som är riskbärare. För premien gällande transport av egendom går 28 öre till Omocom och resterande 72 öre går till W.R. Berkley.*