



Transport- och förvaringsförsäkring

Fullständiga villkor

Gäller från och med 2021-07-01

Transport- och förvaringsförsäkring

Fullständiga villkor

Gäller från och med 2021-07-01

Försäkringen är en obligatorisk gruppörsäkring enligt försäkringsvillkoren nedan. Zstorage har i egenskap av gruppöreträdare ingått gruppavtal med försäkringsgivaren W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial, som står under tillsyn av Finansinspektionen. Genom gruppavtalet är samtliga Zstorage kunder som hyr lagerutrymme gruppmedlemmar och omfattas av försäkringen enligt dessa försäkringsvillkor.

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den försäkrade ("du") som förvarar egendom hos Zstorage och låter Zstorage transportera egendomen till och från förvaringsplatsen.

2. När försäkringen gäller

2.1 Försäkringstiden

Försäkringen gäller för skada som inträffar under den tid som försäkringen är i kraft (försäkringstiden).

Försäkringen är i kraft under hela tiden för transport och förvaring om premien är betald.

2.2 Rätt att avstå från försäkringen

Gruppmedlem kan när som helst välja att avstå från försäkringen genom att meddela gruppöreträdaren eller försäkringsgivaren om detta.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada på försäkrad egendom som inträffar i Sverige.

4. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen omfattar egendom under förvaring i Zstorages lagerlokaler och egendom som transporteras på uppdrag av Zstorage till och från lagerlokalerna med avsikt att antingen förvaras i Zstorages lagerlokaler eller återlämnas till ägaren av egendomen. Försäkrad egendom ska vara avgränsade till förvaringsutrymmet, upptagna i en inventarielista och vara ämnade att förvaras i förvaringslokalen.

4.1 Skada under förvaring

Försäkringen lämnar ersättning för försäkrad egendom som skadas, går förlorad eller blir stulen genom plötslig och oförutsedd yttre händelse under förvaring enligt ovan.

4.2 Skada under transport

Försäkringen lämnar ersättning för försäkrad egendom som skadas eller blir stulen genom plötslig och oförutsedd yttre händelse under transport enligt ovan.

4.3 Särskilda aktsamhetskrav och påföljd om detta inte iakttas

För att du ska få full ersättning om en skada inträffar krävs att du följer de aktsamhetskrav som finns. I vissa situationer jämför vi ditt handlande med handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen.

Du ska se till att

- godset före transportens början har emballerats, packats, stuvats, eller på annat sätt iordningställt för transporten och förvaringen på ett ändamålsenligt sätt, när sådan utförts av den försäkrade och/eller dennes anställda.
- transportmedlet eller lastbäraren inte är lämpad för en säker transport av godset, när den försäkrade och/eller dennes anställda haft eller borde haft kännedom om detta.

Har du inte följt aktsamhetskraven ovan kan ersättningen sättas ned eller till och med utebli.

5. Vad försäkringen inte gäller för

5.1 Särskilda undantag

5.1.1 Undantagen egendom

Försäkringen omfattar inte följande egendom:

- Vapen eller delar till vapen
- Smycken och klockor
- Redan skadat gods
- Levande djur
- Tobak eller alkohol
- Kontanter eller värdepapper

5.1.2 Avvikelser från inventarielista

Försäkringen gäller inte vid avvikelser från den angivna inventarielistan, oförklarliga eller gradvisa försvinnanden.

5.1.3 Handhavandeskador

Försäkringen omfattar inte handhavandeskador som orsakats av bristfällig hantering i samband med att egendom flyttas på förvaringsplatsen, exempelvis fall, tryck och klämskador, och som omfattas av ett annat försäkringskydd såsom företags- eller ansvarsförsäkring.

5.2 Allmänna undantag

5.2.1 Krig, terrorism eller upplopp

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror, upplopp, terrorism, sabotage eller åtgärd av makthavare som obehörigen tagit makten.

5.3 Repor, slitage och långtidspåverkan

Ersättning lämnas inte för skada som består i eller är följd av

- åldersförändring
- färg- eller formändring, skavning
- slitage
- mögel
- beläggning
- bristande underhåll
- annan skada som inte påverkar egendomens funktion såsom ytliga repor.

5.4 Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust som kan uppstå om skadestånd, utbetalning av ersättning eller återställande av skadad egendom fördröjs på grund av

- krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror, upplopp eller terrorism
- arbetsmarknadskonflikt. Detta gäller även om försäkringsgivaren vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärder
- konfiskation eller nationalisering
- rekvisition, destruktion av eller skada på egendom genom order från regering eller myndighet.

5.5 Leverantörsgaranti

Försäkringen gäller inte för fel på egendom som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti, liknande åtagande enligt konsumentköp- eller konsumenttjänstlagen. Vi ersätter dock om du som försäkrad kan visa att den som ansvarar inte avhjälpes eller betalar.

6. Försäkringsbelopp – Högsta ersättning

6.1 Förvaring

Försäkringen kan lämna ersättning till som mest 30 000 kronor per skada som omfattas av 4.1., dock högst 300 000 kronor per skadetillfälle även om flera försäkrade drabbas vid samma tillfälle.

6.2 Transport

Försäkringen kan lämna ersättning till som mest 10 000 kronor per skada som omfattas av 4.2.

7. Självrisk

Försäkringen gäller med en självrisk som är 1 000 kronor och som dras av från ersättningen till den försäkrade.

8. Skadevärderings- och ersättningsregler

7.1 Anmäla skada

Skada ska anmälas till Omocom så snart som möjligt från det du fått kännedom om skadan. Anmälan görs via Omocoms skadeformulär som finns på Ztorages hemsida. Vid frågor kontakta oss på 08- 520 278 70 eller via e-post hello@omocom.insurance

Vid skada ska du skicka in följande handlingar till oss:

- Ifylld skadeanmälan
- Kopia av polisanmälan vid stöld eller annat brott
- Kopia på inköpskvitto för skadade eller stulna föremål

7.2 Så regleras skadan

Vi ersätter din ekonomiska förlust enligt nedanstående regler. Förlust eller annan olägenhet av att egendomen inte har kunnat användas ersätts inte.

När du har anmält skadan till Omocom avgör vi hur skadan ska ersättas. Ersättning kan ske genom

- reparation
- återanskaffning av likadan eller närmast motsvarande egendom
- kontant ersättning

Vid reparation eller återanskaffning har vi även rätt att avgöra var reparation eller inköp ska göras, men det är du som ägare till egendomen som ska beställa reparation samt godkänna eller reklamera utfört arbete.

Vi har rätt att överta äganderätten till egendom som vi har ersatt. Detta gäller inte för egendom som reparerats. Kom mer egendom som vi ersatt tillrätta ska du omgående lämna tillbaka den till oss.

Om du som försäkrad är redovisningskyldig för mervärdesskatt (moms), ersätts inte detta genom försäkringen. Vid kontant ersättning kommer momsbeloppet dras av från ersättningen. I de fall servicepartner eller reparatör tar hand om skadan kommer du få betala för både eventuell självrisk på försäkringen och momsbeloppet för åtgärden.

7.3 Skadevärderingsregler

Skada på eller förlust av egendom värderas till vad det kostar att återställa egendomen med hänsyn till egendomens dagsvärde. Med dagsvärde menas egendomens värde, med hänsyn till egendomens ålder och skick vid skadetillfället.

Egendomen värderas enligt tabellen nedan. Vi utgår från vad det kostar i allmän handel att köpa nytt om egendomen funnits eller vad den sannolikt hade kostat. Från den kostnaden gör vi en värdeminskning på grund av ålder, slitage, omodernitet och/eller annan omständighet. Vi ansvarar endast för skadekostnaden efter eventuellt åldersavdrag.

Egendom inkl. tillbehör till dessa	Friår (utan åldersavdrag), per påbörjat år	Åldersavdrag, % per påbörjat år
Dator, mobiltelefon, surfplatta, smart-phone	6 månader	20 %
Motordrivna maskiner och mätinstrument	1 år	20 %
Digital kamera, Kamera, GPS, övrig elektronisk eller optisk utrustning	1 år	20 %
Verktyg, trädgårdsredskap och motordrivna trädgårdsredskap samt textil och högtryckstvätt mm	1 år	10 %
Cyklar, sportutrustning t.ex. skidor och golfutrustning och annan sportutrustning samt barnvagn	1 år	20 %
Skor och kläder	1 år	50 %

För objekt som inte finns angivna i tabellen eller om värdering enligt tabell blir oskälig fastställs egendomens värde med stöd av tillgängliga värderingsverktyg såsom marknadsplatser och tjänster för objektsvärdering. Avskrivning begränsas alltid till högst 80 procent av nyanskaffningsvärdet.

Vid reparation ersätter vi kostnaden för reparationen utan hänsyn till åldersavdrag. Reparationskostnaden får dock inte överstiga egendomens dagsvärde enligt ovan. För mindre åtgärder till exempel egen reparation, tvätt av textilier och mindre målningsarbete kan ersättning bli aktuell för eget arbete. Ersättning för eget arbete lämnas med 150 kronor per timme utöver kostnad för material. Begagnade och alternativa delar ska så långt som möjligt användas av dig själv vid reparation.

Vid återanskaffning ersätter vi kostnaden för återanskaffningskostnaden för en ny likadan eller närmast motsvarande egendom utifrån egendomens dagsvärde vid skadetillfället.

Vid kontant ersättning, när egendomen inte kan repareras eller totalskadats och värdet på egendomen inte berättigar till återanskaffning eller reparation inte är lönsamt kan vi lämna kontant ersättning upp till egendomens dagsvärde efter åldersavdrag.

7.4 Medverkan vid skadereglering

Du måste i högsta möjliga utsträckning medverka till att skadehändelsen kan klaras upp så snart som möjligt. I synnerhet ska du lämna upplysningar och uppgifter som kan ha betydelse för skaderegleringen. Du ska särskilt besvara de frågor som skaderegleraren ställer. Om försäkringsgivaren drabbas av skada till följd av att du inte medverkat, sätts din ersättning ned efter vad som under omständigheterna kan anses vara skäligt.

7.5 Framkallande av skada

Försäkringen gäller inte för dig om du har framkallat skadan eller förvärrat följderna av skadan uppsåtligt. Har du istället framkallat skadan eller förvärrat följderna av skadan genom grov vårdslöshet, kan ersättningen sättas ned. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

7.6 Oriktiga uppgifter i samband med skada

Om du eller någon annan som begär ersättning efter skada, uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning enligt denna försäkring, kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

7.7 Besiktning av skada

Besiktning av skada. Försäkringsgivaren har rätt att låta besiktiga skadan därför ber vi dig att behålla egendomen tills skadan är reglerad.

9. Preskriptionstid

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste anmäla detta till Omocom senast tio år från tidpunkten då skadan upptäcktes annars går rätten till ersättning förlorad.

Om den som vill ha ersättning har framställt anspråket till Omocom inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan mot Omocom alltid minst sex månader från det att Omocom har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

10. Dubbelförsäkring

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrad genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen hen vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan.

11. Återkravs rätt

I och med att försäkringsgivaren har betalat ersättning för skada övertar försäkringsgivaren din rätt att kräva ersättning av den som gentemot dig är ersättningskyldig med anledning av skadan eller från annan försäkring.

12. Försäkringsavtalslagen med mera

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104) samt svensk lag i övrigt.

13. Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal eller vid försäljning utanför affärslokaler har du enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) rätt att ångra köpet inom 14 dagar. Tiden räknas från det att avtalet ingåtts och du vid distansavtal fått information och avtalsvillkor eller vid försäljning utanför affärslokaler fått information om ångerrätt. Om du ångrar dig måste du meddela oss. Har du redan hunnit betala försäkringen återbetalar vi pengarna snarast och senast inom 30 dagar räknat från att du meddelar oss om att du vill använda ångerrätten. Vi har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit gällande.

14. Personuppgifter

Personuppgifter hanteras både av Omocom och av Berkley, i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR), annan tillämplig lagstiftning, myndigheters föreskrifter samt den information om behandling av personuppgifter som respektive företag lämnar på sin webbplats (se www.imy.se, omocom.insurance, zstorage.se och berkleyforsakring.se/data-sakerhet/).

Kontakta oss om du vill få respektive företagsinformation skickad till dig.

15. Om vi inte kommer överens

Omprövning av ditt ärende

I första hand – kontakta oss på Omocom

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du alltid få beslutet omprövat antingen genom att kontakta Omocom för att reda ut ett eventuellt missförstånd, eller genom att skriva till klagomålsansvarig på hello@omocom.insurance, se Omocom's hemsida för mer information.

Omocom
Birkagatan 1
113 36 Stockholm
Telefon: 08-520 278 70
E-post: hello@omocom.insurance
Webbsida: omocom.insurance

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Om du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, som prövar klagomål från privatpersoner utan kostnad.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
Box 174
101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
E-post: arn@arn.se
Webbplats: arn.se

Allmän domstol

En försäkringstvist kan i de flesta fall även prövas av allmän domstol.

Kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor**Konsumenternas försäkringsbyrå**

Konsumenternas försäkringsbyrå ger privatpersoner oberoende och kostnadsfri vägledning om pension, försäkring och skadereglering men prövar inte enskilda tvister.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00
E-post: Endast via webbformulär
Webbplats: konsumenternas.se

Kommunal konsumentvägledning

Du kan också få information och råd kostnadsfritt via din hemkommuns konsumentvägledare.

16. Försäkringsgivare

W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial, org.nr 516410-2070
Birger Jarlsgatan 22
114 34 Stockholm
Telefon: 08-410 337 00
E-post: sverige@wrberkley.com
Webbplats: berkleyforsakring.se

W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial står under Finansinspektionens tillsyn.

17. Ordlista – Definitioner**Batteri**

Med batteri avses batteriet samt de delar som är kopplade mot batteriet, såsom kablage och styrenhet på din el-cykel.

Cykel

Med cykel avser vi både vanlig cykel och el-cykel (se definition nedan).

El-cykel

Med el-cykel avses cykel med PAS (Pedal Assistent System), med en motoreffekt som inte överstiger 250W eller hastighet som inte överstiger 25 km/h.

Frivillig gruppförsäkring

En försäkring som den som tillhör en särskild grupp har rätt att ansluta sig till genom anmälan/ansökan.

Försäkringstagare

Den som har ingått försäkringsavtal med försäkringsgivaren.

Försäkrad

Den som försäkringen gäller för.

Försäkringsavtal

Det avtal som gäller för varje försäkring och som omfattar ansökan om anslutning till försäkringen, de försäkringsvillkor som gäller vid varje tid, det senaste försäkringsbeskedet, försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt.

Försäkringsbelopp

Det belopp som försäkringstagaren har rätt till vid ett försäkringsfall.

Försäkringsbesked

Det besked som utfärdas så snart en försäkring har meddelats eller ändrats och som innehåller information om försäkringens omfattning och giltighetstid, grundläggande rättigheter och skyldigheter i fråga om försäkringen samt viktiga begränsningar av försäkringsskyddet.

Försäkringsfall

Den eller de händelser/skador som kan ge rätt till ersättning genom försäkringen.

Försäkringsgivare

Den som har ingått försäkringsavtal med försäkringstagaren och är skyldig att betala ut försäkrings-ersättning i enlighet med försäkringsavtalet, d.v.s. i detta fall W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial, org.nr. 516410-2070 ("Berkley").

Försäkringstid

Den tid som försäkringen gäller och för vilken försäkringspremie har betalats.

Gruppföreträdare

Den part som har ingått gruppavtalet med försäkringsgivaren, d.v.s. i detta fall Omocom.

Gruppavtal

Det avtal mellan försäkringsgivaren och gruppföreträdaren som reglerar vilket försäkringsskydd som gruppmedlemmarna har möjlighet att ansöka om. Ett giltigt gruppavtal är en förutsättning för att det ska vara möjligt att ingå individuella försäkringsavtal enligt dessa försäkringsvillkor.

Gruppmedlem

Den som tillhör en på förhand bestämbar grupp som har rätt att ansöka om försäkring. I detta fall består gruppen av var och en som är kund till gruppföreträdaren, d.v.s. Omocom, under förutsättning att kunden är stadigvarande bosatt och folkbokförd i Sverige.